

---

**Von:** aldi-fotos@picanova.de

**Gesendet:** Montag, 1. Februar 2021 08:47

**An:** liefleist@hbemmert.de

**Betreff:** Auftragsbestätigung fehlt [ ref:\_00D0NgluX.\_5003VBUCne:ref ]



Lieber Kunde

vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten.

Eine Bestellung mit Ihrer E-Mail-Adresse

[liefleist@hbemmert.de](mailto:liefleist@hbemmert.de)

ist in unserem Shop [aldifotos.de](http://aldifotos.de) leider nicht eingegangen.

Sofern vorhanden bitte ich Sie, mir bitte die E-Mail-Adresse mit der Sie die Bestellung getätigt haben oder die Bestellnummer zu nennen.

**Falls Sie schon eine Zahlung getätigt haben, so schicken Sie mir bitte die Zahlungsdetails per E-Mail zu, sodass unsere Buchhaltung diesen Vorgang überprüfen kann.**

Gerne stehe ich Ihnen bei weiteren Fragen zur Verfügung!

Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!  
Mit freundlichen Grüßen

Inge Gier

Ihr Aldi-Fotos Service-Team

---

Picanova GmbH

Hohenzollernring 25

50672 Köln

Deutschland / Germany

----- Original Message -----

**From:** Lieferungen & Leistungen [[liefleist@hbemmert.de](mailto:liefleist@hbemmert.de)]

**Sent:** 2021-01-28 15:27:02

**To:** [aldi-fotos@picanova.de](mailto:aldi-fotos@picanova.de)

**Subject:** AW: Auftragsbestätigung fehlt [ ref:\_00D0NgluX.\_5003VBUCne:ref ]

Guten Tag Frau Gier,

ich muss feststellen, daß bei Ihnen Chaos herrscht. Ist die Umstellung auf den neuen Lieferanten in die Hose gegangen?

1. Mit einer anderen E-Mail wurde die Lieferung meiner Bestellung für heute angekündigt
2. Sie verlangen nach einer Zahlungsbestätigung. Die ist in der Anlage meiner E-Mail (siehe unten)

Können Sie das ganze mal richten?

Freundliche Grüße

Hans Walter Emmert

Gesendet von [Mail](#) für Windows 10

---

**Von:** [aldi-fotos@picanova.de](mailto:aldi-fotos@picanova.de)

**Gesendet:** Donnerstag, 28. Januar 2021 09:23

**An:** [liefleist@hbemmert.de](mailto:liefleist@hbemmert.de)

**Betreff:** Auftragsbestätigung fehlt [ ref: \_00D0NgluX.\_5003VBUCne:ref ]



Lieber Kunde

vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten.

Eine Bestellung mit Ihrer E-Mail-Adresse ist in unserem Shop [aldifotos.de](http://aldifotos.de) leider nicht eingegangen.

Sofern vorhanden bitte ich Sie, mir bitte die E-Mail-Adresse mit der Sie die Bestellung getätigt haben oder die Bestellnummer zu nennen.

Falls Sie schon eine Zahlung getätigt haben, so schicken Sie mir bitte die Zahlungsdetails per E-Mail zu, sodass unsere Buchhaltung diesen Vorgang überprüfen kann.

Gerne stehe ich Ihnen bei weiteren Fragen zur Verfügung!

Ich wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!  
Mit freundlichen Grüßen

Inge Gier

Ihr Aldi-Fotos Service-Team

---

Picanova GmbH

Hohenzollernring 25

50672 Köln

Deutschland / Germany

----- Original Message -----

**From:** Lieferungen & Leistungen [[liefleist@hbemmert.de](mailto:liefleist@hbemmert.de)]

**Sent:** 2021-01-26 10:52:01

**To:** [aldi-fotos@picanova.de](mailto:aldi-fotos@picanova.de)

**Subject:** Auftragsbestätigung fehlt

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe am 22.1.2021 eine Fotobuch hochgeladen und zwei Exemplare bestellt und bezahlt (siehe Anlage).

Bisher habe ich keine Bestellbestätigung.

Angemeldet bin ich unter:

Hans Walter Emmert mit dieser E-Mail-Adresse.

Was ist der Grund für die Verzögerung?

Mit freundlichen Grüßen

Hans Walter Emmert



Gesendet von [Mail](#) für Windows 10

ref:\_00D0NgIuX.\_5003VBUCne:ref